

ICFES DATOS BASICOS

Estudio Previo No. 3280

Fecha Solicitud 11-ENE-18

Sucursal: Calle 26 No. 69- 76 Edificio elemento Torres 2.

Descripción: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

ICFES DETALLES DE ESTUDIO PREVIO

DESCRIPCION DE LA NECESIDAD Y JUSTIFICACION

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo viene trabajando en una Estrategia Integral de Comunicaciones la cual involucra a los diferentes medios de comunicación como aliados del proceso de información para nuestro público objetivo, para el año 2018 continuará trabajando en aumentar los niveles de reconocimiento en los diferentes medios de comunicación, generados exposiciones mediáticas de impacto positivo para el Instituto potencializando los principios de transparencia, gestión, igualdad.

Por lo anterior, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo requiere contar con una persona natural o jurídica que apoye a la Oficina con la entrega de la información útil registrada en los diferentes medios de comunicación de manera ágil y oportuna que le permita evaluar y comprender las situaciones y contextos en que se desarrolla la información relacionada con el sector educación y el instituto, con el fin de asesorar a la alta Dirección en la toma de decisiones y actuar acertadamente en tiempo real.

Dado que en la planta de personal de la entidad no existe personal especializado que cumpla con los requerimientos en el presente estudio, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo requiere que se adelante la contratación de un profesional que realice el seguimiento y análisis de las noticias de medios de comunicación: escritos, digitales, televisivos, radiales y redes sociales para el ICFES durante el año 2018

OBJETO

Prestar los servicios de monitoreo de medios de comunicación escritos, digitales, televisivos, radiales y redes sociales para el ICFES durante el año 2018.

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL BIEN O SERVICIO

Específicamente el servicio a contratar por parte de la entidad para el desarrollo del objeto contractual contempla el desarrollo de varios componentes de manera articulada desarrollan el apoyo al Plan estratégico del año 2018, los cuales se ven reflejados en el anexo técnico.

OBLIGACIONES CONTRATISTA

El contratista debe cumplir a cabalidad las obligaciones a su cargo que se desglosarán a continuación.

1. Cumplir con las condiciones establecidas en el anexo técnico y en los demás documentos del proceso de contratación.
2. Realizar el monitoreo permanente las 24 horas de medios masivos de información teniendo en los medios descritos en el presente anexo
3. Incluir en el monitoreo las publicaciones de los temas afines al Icfes (sector educativo y lo que la entidad requiera), de las entidades públicas del sector educación como: MEN, ICETEX, INSOR, INCI, las Secretarías de educación y las instituciones de evaluación de la educación a nivel nacional e internacional y entidades de control, Presidencia de la República, cuando se hable del tema de educación.
4. Enviar alertas sobre temas de interés estratégico para la entidad, a las personas que designe el ICFES en el horario comprendido entre las 05:00 a.m. y las 11:00 p.m., durante todos los días de la semana, cada hora; las alertas deberán ser emitidas vía correo electrónico, de acuerdo con los requerimientos de la entidad.
5. Las alertas de las noticias deberán contener lo siguiente: titular, reseña de la noticia de mínimo 4 líneas, fecha de publicación y medio de comunicación.
6. Enviar un reporte consolidado de notas registradas en medios impresos, radio, televisión y online, todos los días a las: 5:00 am, 8:00 am, 12:00 m, 4:00 pm, 7:00 p.m. y 10:00 p.m.
7. Disponer en un formato liviano para el manejo de la información registrada, que le permita direccionar la información digitalizada de radio o televisión a través de correo electrónico,

sin importar el peso de la misma, cada registro deberá permitir a la entidad el acceso a audio, video y/o escáner de la respectiva noticia.

8. Realizar un balance mensual de las alertas enviadas, que incluya el análisis y recomendaciones que efectuó durante el periodo sobre temáticas que la entidad haya destacado. El informe debe incluir número de noticias sistematizadas; sentimiento positivo, neutro y negativo; Retorno de Inversión ROI; número de noticias por voceros, productos programas estratégicos del ICFES; número de noticias por plataforma de medios.
9. Realizar el monitoreo permanente de las redes sociales Twitter, Facebook, Instagram y YouTube, sobre los temas y asuntos de interés para la entidad.
10. Realizar un balance mensual de menciones en redes sociales. El informe debe incluir número de menciones sistematizadas; sentimiento positivo, neutro y negativo; y número de menciones por red social.
11. Realizar el monitoreo en vivo de radio, prensa, televisión, online: El contratista deberá realizar monitoreo en vivo de los medios de información online que le indique el ICFES y realizar los registros correspondientes, de tal manera que la entidad pueda contar con la información de interés al poco tiempo de haber sido emitida (máximo una hora después).
12. Para las noticias de medios impresos, deben venir escaneadas, junto con una reseña de la temática de la noticia y los datos de publicación.
13. Para las notas en medios televisivos deberán llegar mediante un link junto con una reseña de la temática de la noticia y los datos de publicación.
14. Realizar grabaciones al aire (transmisiones en directo o en diferido) de programas específicos transmitidos en radio, televisión o página de internet de algún medio de comunicación, previa solicitud de la entidad.
15. Disponibilidad de un ejecutivo de cuenta que asista a las reuniones que la entidad solicite en relación al desarrollo del contrato.
16. El contratista deberá tener un histórico en línea de las noticias que se monitorean de la Entidad, que pueda ser consultado en cualquier momento por el ICFES.
17. Contar con aplicación móvil para la consulta del monitoreo de medios en dispositivos móviles tales como celulares y tabletas.
18. Guardar a favor de EL ICFES el sigilo y la reserva de la información que se le entregue, obtenga y manipule en razón del contrato.
19. Mantener y devolver en debida forma los documentos que le sean entregados y responder por ellos.
20. Rendir informes mensuales y los demás que sean solicitados por el supervisor del contrato.
21. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actuando por fuera de la ley pretendan obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho contrario a la ley. Cuando se presenten tales situaciones, el contratista deberá informar de tal evento a EL ICFES para que se adopten las medidas necesarias.
22. Afiliarse al sistema de seguridad social y riesgos laborales.
23. Cumplir con el Código de Ética y Valores adoptado por EL ICFES mediante resolución 000141 del 21 de febrero de 2013.
24. Presentar el informe final para la acreditación del último pago del mes de contrato, según lo establecido en la forma de pago.
25. Las demás que sean asignadas al marco de su contrato.

SUPERVISOR

Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones o quien haga sus veces.

OBLIGACIONES DEL ICFES

1. Coordinar con **EL CONTRATISTA** las instrucciones necesarias para la oportuna y adecuada ejecución de los servicios contratados.

En caso de que se presente uno de los eventos de incumplimiento cubierto por la garantía, la entidad procederá a hacerla efectiva en los términos y con el procedimiento señalados por las normas vigentes. Todo lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales o administrativas que procedan frente a cualquier perjuicio de cualquier orden que le sea causado a la Administración.

Se adjunta Anexo 1. matriz de riesgos.

VALOR Y FORMA DE PAGO

El ICFES pagará el valor del contrato en mensualidades vencidas hasta por un valor de **CINCO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE.** (\$5.378.800) IVA incluido, de acuerdo con los servicios efectivamente prestados en el mes correspondiente.

Los anteriores valores serán pagados por la entidad previa presentación de la factura por parte del contratista, entrega de los informes o entregables de acuerdo con las actuaciones realizadas por el contratista, la certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato y constancia de pago de los aportes correspondientes al sistema de seguridad social integral, los cuales deberán cumplir las previsiones legales. Para el mes de diciembre, además de los requisitos anteriores, se requerirá la presentación y aprobación del informe final de gestión y la entrega efectiva de los elementos físicos y documentos que se dispusieron por parte del ICFES para el desarrollo de las obligaciones contractuales. Las demoras en la presentación de los anteriores documentos, serán responsabilidad del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Los anteriores pagos, están sujetos a las fechas dispuestas en la Circular 006 del 21 de abril de 2015, la cual hace parte integral del presente contrato.

PLAZO DE EJECUCION

Desde la fecha de cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, hasta el 31 de diciembre de 2018.

DETALLE DE BIEN O SERVICIO

ICFES DETALLES BIEN O SERVICIO

| Producto | Nombre | Total | Fecha Entrega |
|-----------|---|------------|---------------|
| 211210001 | Suscripción a periódicos, revistas o publicaciones periódicas | 65.000.000 | 24-ENE-18 |

ICFES RESPONSABLES

RESPONSABLES

| ELABORÓ ÁREA TÉCNICA | REVISÓ ÁREA TÉCNICA |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre: LUZ ÁNGELA GUEVARA T | Nombre: ILBA JANNETH CÁRDENAS FONSECA |
| Firma | Firma |

ANEXO 1

MATRIZ DE RIESGOS

| N° | CLASE | AREA | ETAPA | TIPO | DESCRIPCIÓN (QUÉ PUEDE PASAR Y SI ES POSIBLE, COMO PUEDE PASAR) | CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO | PRIORIDAD | TRATAMIENTO CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS | IMPACTO DESPUES DEL | CONTROL Y MONITOREO POR PARTE DEL ICFES | |
|----|------------|---------|----------------|---|--|---|-------------|--|---------------------|--|---|
| | | | | | | | | | | CÓMO | CUANDO |
| 1. | General | Externo | precontractual | legales | La documentación presentada por el contratista es errónea o desactualizada. | Inadecuada selección del contratista | RIESGO BAJO | Verificación cuidadosa de los documentos aportados por el contratista. | BAJO | Verificación cuidadosamente de los documentos aportados por el contratista. | Durante la elaboración de estudios previos anteriores a la suscripción del contrato. |
| 2. | Específico | Interno | Precontractual | Financieros – Económicos, operacional, legales y negocios | El valor del contrato no corresponde al perfil exigido en la tabla de honorarios. | Que se contrate con valores superiores a los permitidos por la tabla de honorarios. | RIESGO BAJO | Verificar siempre la circular por medio de la cual se establecen las pautas de experiencia y honorarios vigentes. | BAJO | El área solicitante debe, hacer una consulta de la circular de honorarios vigentes. | Elaboración de los estudios previos. |
| 3. | General | Interno | Precontractual | Financieros – Económicos, operacional, legales y negocios | La descripción del servicio requerido no es clara. | Que no se cumpla el objeto contratado, conforme a lo realmente requerido por la entidad. | RIESGO BAJO | Redactar claramente los objetos contractuales, guardando coherencia técnica y jurídica. | ALTO | El solicitante debe, hacer una descripción concreta y suficiente del servicio a contratar. | Elaboración de los estudios previos. |
| 4. | Específico | Interno | Precontractual | Financieros –Económicos, operacional, legales y negocios | El proceso Contratación no permite satisfacer las necesidades de la Entidad, cumplir su misión y no es coherente con el cumplimiento de sus objetivos y metas. | Que no se cumplan con las metas trazadas en el plan de compras de la entidad y en otros instrumentos de planificación. | RIESGO BAJO | Priorizar las reales necesidades misionales del ICFES. | ALTO | El área debe justificar, con base en los planes, proyectos y programas del ICFES, sus necesidades de contratación. | Elaboración de los diferentes planes del ICFES (Plan de compras). |
| 5. | Específico | Externo | Contractual | Legales | Demora en la expedición de las garantías. | Se retrasa el inicio de ejecución del contrato y se puede afectar el logro de los objetivos y la necesidad que se pretende cubrir con el contrato que se celebra. | RIESGO ALTO | Informar al contratista el plazo y las consecuencias de no constituir la póliza al momento de la firma del contrato. | ALTO | Declarar el incumplimiento del contrato. | Cuando no se presente la garantía por parte del contratista, en los términos establecidos en el contrato. |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|------------|---------|-------------|--------------------|--|--|----------------|--|---------|---|--|
| 6. | Especifico | Interno | Contractual | Legales | Demoras en las aprobaciones de los informes o productos presentados por el contratista. | Se afecta el cumplimiento de las obligaciones del contratante a cargo del Supervisor del contrato y puede causar retraso en los pagos a favor del contratista. | RIESGO MEDIANO | Informar al supervisor del contrato de sus obligaciones legales. | ALTO | Capacitando a los supervisores de los contratos de las obligaciones legales y las establecidas en el manual de supervisión de la entidad. | Comunicación de designación de supervisión y en la programación de capacitaciones. |
| 7. | General | externa | ejecución | Riesgo Operacional | Enfermedad general, enfermedad profesional, accidentes de trabajo (incapacidad, discapacidad, muerte entre otros) sin que el recurso humano se encuentre efectivamente cubierto por el régimen de seguridad. | Acciones judiciales | RIESGO MEDIANO | Reducción de la probabilidad de ocurrencia del evento teniendo en cuenta actividades de seguridad industrial y gestión administrativa de la afiliación a la ARL. | MEDIANO | Promoción y afiliación correspondiente al programa de Riesgos laborales ARL. | Al momento del perfeccionamiento del contrato y durante su ejecución. |
| 8. | General | externa | ejecución | Riesgo Operacional | Mal uso de los elementos dispuestos para la ejecución del contrato. | Deterioro de los elementos dispuestos para la ejecución del contrato. | RIESGO MEDIANO | Asignación administrativa del inventario e inclusión en el contrato de la obligación de conservar el inventario asignado. | MEDIANO | Capacitando a los contratistas y asignando personalmente el inventario para el desarrollo del objeto. | Al momento del perfeccionamiento del contrato y durante su ejecución. |
| 9. | General | externa | ejecución | Riesgo Operacional | Deficiencia en el manejo documental y archivo de los expedientes y documentaciones. | Perdida de documentos y desorganización del archivo. | RIESGO MEDIANO | Capacitación en las políticas de archivo de la entidad, así como también la inclusión de la obligación de seguimiento al archivo. | MEDIANO | Capacitando a los contratistas y asignando personalmente la responsabilidad de la gestión del archivo a cada contratista. | Al momento de la realización del contrato y durante su ejecución. |
| 10. | Especifico | Interno | Contractual | Financieros | Retraso en el pago de las facturas o documentos equivalentes. | Retraso en el pago de las facturas o documentos equivalentes. | RIESGO BAJO | El área encargada de los pagos, deberá comunicar las fallas con antelación | ALTO | Comunicando la falla al administrador. | Cuando se presente la falla. |

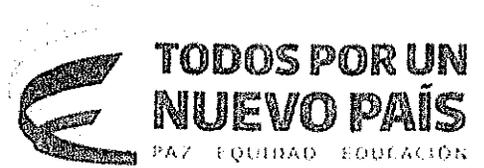
| | | | | | | | | | | | |
|-----|------------|---------|-------------|---------|---|---|----------------|---|------|--|---|
| 11. | Específico | Externo | Contractual | Legales | Se presentan retrasos en la entrega de informes o los productos por parte del contratista, o no se ajustan a lo requerido en el contrato. | Se afecta la ejecución del contrato por responsabilidad del contratista, quien debe cumplir con las obligaciones, salvo por fuerza mayor o caso fortuito. Puede generarse incumplimiento de obligaciones y actividades pactadas | RIESGO ALTO | Solicitar póliza de cumplimiento del servicio al contratista. | ALTO | Fijar en el contrato el amparo por el 10% del valor del contrato, respecto a cumplimiento del servicio | El Contratista, debe aportarla para iniciar la ejecución del contrato. |
| 12. | Específico | Externo | Contractual | Legales | Cumplimiento defectuoso por parte del contratista del objeto del contrato | Al detectar deficiencia en el servicio contratado, se debe exigir el cumplimiento de los requisitos so pena de no aprobar el informe respectivo ni el pago de los honorarios correspondientes | RIESGO ALTO | Solicitar póliza de cumplimiento del servicio al contratista. | ALTO | Fijar en el contrato el amparo por el 10% del valor del contrato, respecto a cumplimiento del servicio. | El Contratista, debe aportarla para iniciar la ejecución del contrato. |
| 13. | Específico | Interno | Ejecución | Legales | El contratista no se presenta a suscribir o no llega a un mutuo acuerdo con el contratante, cuando se le requiere para suscribir el acta de liquidación del contrato, en los casos que sean necesarios. | Incumplimiento de los plazos establecidos en el contrato para la liquidación del mismo. | RIESGO MEDIANO | Citar dentro del plazo establecido en el contrato o en el pliego de condiciones al contratista para suscribir el acta de liquidación por mutuo acuerdo. | ALTO | Se debe tramitar la liquidación, haciendo todo lo necesario para que el contratista la suscriba y de no ser viable, proceder con la liquidación unilateral del contrato. | La Entidad, deberá iniciar los trámites, tendientes a la liquidación del contrato, dentro del término pactado en el contrato. |



Radicado No. 20182000037141

22-01-2018

Página 1 de 1



MINEDUCACIÓN



| INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN ICFES INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA | | |
|--|----------------------|---------------------------------|
| IDENTIFICACIÓN DE LA INVITACIÓN | CONTRATACIÓN DIRECTA | FECHA DE INVITACIÓN: 18/01/2018 |

Bogotá D.C

Señor:

RICHARD TAMAYO NIETO

Representante Legal

ATARRAYA I+D S.A.S.

Cordial Saludo,

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, lo invita a contratar en la modalidad de prestación de servicios en las siguientes condiciones:

OBJETO

Monitoreo de medios de comunicación escritos, digitales, televisivos, radiales y redes sociales para el ICFES durante el año 2018.

VALOR DEL CONTRATO

El valor del presente contrato será la suma de hasta SESENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE. (\$64.545.600) incluido IVA, impuestos, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para el cumplimiento del contrato

LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA ACEPTACIÓN A CONTRATAR

Oficina de Correspondencia- Unidad Atención al Ciudadano (Avenida Calle 26 No. 69-76, piso 15).

PLAZO PARA PRESENTAR LA ACEPTACIÓN A LA INVITACIÓN:

Hasta el 22 de enero de 2018

COMUNICACIONES:

Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico: contratacion2018@icfes.gov.co

NOTA:

La presente invitación no es promesa de contrato, ni obliga al ICFES a suscribir compromiso alguno.

Atentamente,


MARIA SOFÍA ARANGO ARANGO
 ORDENADORA DEL GASTO

Elaboró: Diana Forero Aya – Abogada

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES